

Disclaimer, privacy- en cookiebeleid boostU

Gebruik van de Website en beperking van aansprakelijkheid

De domeinen en websites “boostu.be” en “enplooi.be” (hierna de “Website(s)”) zijn eigendom van en worden uitgebaat door BOOSTU BV (hierna “boostU”) met maatschappelijke zetel te 2200 HERENTALS, Diemanstraat 8 bus 214 en met ondernemingsnummer BE0729.930.740.

De gegevens van de Websites zijn in de regel bedoeld voor informatieve doeleinden in het kader van de dienstverlening van boostU. De informatie op de Websites is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan dus niet als persoonlijk advies aan de gebruiker worden beschouwd. Het gebruik ervan is op eigen risico en boostU kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie van welke aard dan ook (bijvoorbeeld de correctheid van prijzen of de beschikbaarheid van producten). Informatie die van essentieel belang is voor de gebruiker dient desgevallend op haar juistheid te worden nagegaan bij boostU of de betreffende aanbieder. De inhoud van de Websites kan regelmatig aangepast worden en boostU behoudt zich het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder mededeling.

De inhoud van de Websites, met inbegrip van merken, logo's, tekeningen, data, product- en/of bedrijfsnamen, teksten, beelden, software enz. is beschermd door intellectuele rechten die toebehoren aan boostU of aan derden die het gebruik ervan aan boostU hebben toegestaan. De gebruiker van de website is, om welke reden dan ook, niet gerechtigd om gelijk welke informatie, programmatuur, producten of diensten die werden verkregen vanaf deze Website te wijzigen, te kopiëren, te verdelen, te verzenden, te verspreiden, opnieuw aan te bieden, te reproduceren, te publiceren, af te staan onder licentie, over te dragen of te verkopen noch om afgeleide werken van de voornoemde elementen te creëren, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming is verleend door boostU.

boostU kan in geen geval tegenover wie dan ook, op rechtstreekse of onrechtstreekse wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade te wijten aan het gebruik van deze Websites of van een andere, in het bijzonder als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of dergelijke van de gebruiker van de website.

Eventuele links naar andere websites houden op geen enkele wijze enige erkenning of goedkeuring in van de inhoud van deze sites en boostU is niet verantwoordelijk voor het gebruik dat van die websites wordt gemaakt of voor de informatie die daarop voorkomt. boostU is niet verantwoordelijk voor de meningen geuit door anderen dan zichzelf in discussiegroepen, informatiegroepen, forums en dergelijke.

Verwerking van persoonsgegevens

Wat doet deze privacy policy?

Dit privacy- en cookiebeleid ("Privacy Policy") regelt de verwerking van je persoonsgegevens die worden verzameld, verwerkt en bewaard in het kader van het gebruik van Websites en in het kader van de totstandkoming dan wel uitvoering van een overeenkomst met boostU en de diensten ("Diensten") die boostU in dat verband aanbiedt of levert. Deze verwerking wordt uitgevoerd door boostU bv (met zetel te Diamantstraat 10, 2200 Herentals, België).

Door het gebruik van onze Websites, erken je dat je deze Privacy Policy zorgvuldig hebt gelezen en dat je hiermee zonder voorbehoud instemt. We behouden ons het recht om deze Privacy policy van tijd tot tijd te wijzigen zonder individuele verwittiging. Zulke wijziging zal via de Website(s) gecommuniceerd worden.

Waarom?

Om haar diensten op kwalitatieve wijze te kunnen aanbieden heeft boostU jouw persoonsgegevens nodig. Wanneer je de Websites of Diensten gebruikt, verwerken we persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. In ieder geval ben jij in welke hoedanigheid dan ook uitsluitend en te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die je doorgeeft aan boostU.

Zo kan boostU de volgende persoonsgegevens van jou vragen, verzamelen en/of verwerken via de Website(s), bij het afsluiten van een overeenkomst of bij een bezoek in de handelsruimtes van boostU:

- Naam en voornaam;
- Adres;
- Geboortedatum en -plaats;
- Rijksregisternummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Ondernemingsnummer;
- Bankrekening- en/of creditcardgegevens;
- IP-adres, de datum en tijd van een bezoek op de Website(s);
- Via cookies verzamelde gegevens;
- Curriculum vitae, motivatiebrieven, notities gemaakt tijdens een kennismakings- of sollicitatiegesprek;

- Pasfoto's en video's;
- Gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van een kandidaat, bijvoorbeeld arbeidsgeschiktheid, opleidingen, vaardigheden, interesses, referenties, enz.

Dit gebeurt onder meer voor de volgende doeleinden:

- Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief verzamelen we jouw e-mailadres om de nieuwsbrief te kunnen versturen. We verkrijgen daarvoor jouw toestemming.
- Bij het invullen van ons contactformulier verzamelen we jouw contactgegevens om gevolg te kunnen geven aan jouw vraag. We verkrijgen daarvoor jouw toestemming.
- Bij het invullen van het formulier om onze whitepapers te downloaden verzamelen we je contactgegevens zodat we de whitepaper kunnen verzenden. We verkrijgen daarvoor jouw toestemming.
- Zodat boostU contact kan opnemen met jou voor vragen of het uitvoeren van bestellingen of overeenkomsten;
- Het verzenden van orderbevestigingen, facturen en andere informatie of documenten gerelateerd aan het bestaan, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst met boostU;
- Het mogelijk maken dat boostU jouw profiel en geschiktheid kan inschatten, voorstellen en gebruiken in de zoektocht naar een nieuwe professionele uitdaging ten aanzien van haar klanten met als doel het vervolgens bij de klant eventueel doorlopen van een sollicitatietraject. Specifiek voor de Diensten van enploopi stem je ermee in dat boostU jouw persoonsgegevens verzamelt en doorgeeft aan derden (veelal klanten of prospecten) in het kader daarvan.
- Om wettelijke verplichtingen na te komen en de dienstverlening te verbeteren;
- Voor marketing doeleinden (zoals het doen van aanbiedingen);
- In het belang van de goede technische werking van de Website(s);
- Om veiligheidsredenen en bewakingsdoeleinden;

Naast de bovengenoemde doeleinden kunnen wij je persoonlijke gegevens ook verwerken:

- Om je op een gepersonaliseerde en efficiënte manier te voorzien van de informatie over producten en diensten die je aanvraagt, hetzij via de Website, e-mail, telefoon of social media.
- Om je persoonsgegevens te verwerken zodat wij de Diensten die we aanbieden kunnen verstrekken.
- Voor direct marketing doeleinden, d.w.z. om je te kunnen voorzien van gerichte communicatie, promoties, aanbiedingen en andere advertenties van ons.
- Voor het uitvoeren van statistische analyses om onze Website en/of Diensten te verbeteren, of het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten.
- Om over te dragen aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten als bewijs van mogelijke misdrijven of indien er gegronde verdenkingen bestaan van een onrechtmatige daad of misdrijf door jou gepleegd door middel van je registratie bij gebruik van de Website of de Diensten.

- Als en wanneer je registratie op de Website of gebruik van de Website of Diensten kan worden beschouwd (a) als een schending van de voorwaarden of de intellectuele eigendomsrechten of enig ander recht van een derde partij, (b) een bedreiging voor de veiligheid of integriteit van de Diensten, (c) een gevaar voor de Website of Diensten of systemen van ons of van onze onderaannemers als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware, of enige andere vorm van kwaadaardige code, of (d) op welke manier dan ook illegaal of onrechtmatig, discriminerend of beledigend is, mogen wij je gegevens verwerken in het belang van onszelf, onze partners of derden.

Met wie?

Wij verzenden je persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier naar derden als dit niet vereist is om de Diensten te verlenen, zonder je uitdrukkelijke toestemming daartoe.

Wij kunnen een beroep doen op externe verwerkers om je de Website en/of Diensten aan te bieden. Wij zorgen ervoor dat derde verwerkers je persoonsgegevens alleen namens ons, en op schriftelijke instructie van ons, mogen verwerken. Wij garanderen dat alle externe verwerkers met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd zodat wij kunnen rekenen op de veiligheid en integriteit van je persoonsgegevens.

Wij kunnen geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens overmaken aan andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken om producten en diensten te verbeteren en de marketing, presentatie en verkoop van producten en diensten op maat te organiseren.

Wij kunnen persoonlijke gegevens delen met derde aanbieders op basis van het legitieme belang van boostU en/of informatie ontvangen van andere bronnen en die combineren met de informatie die boostU verzamelt via de Website(s) en/of de Diensten:

- boostU gebruikt diensten van derden die mogelijk co-branded zijn, maar zal dit doen met duidelijke kennisgeving. Diensten van derden kunnen informatie verzamelen zoals bepaald door hun eigen privacybeleid;
- boostU kan informatie over de gebruiker verzamelen van een derde partij. Wanneer de gebruiker de Website gebruikt of er verbinding mee maakt door of via een dergelijk platform van een derde partij, staat de gebruiker boostU toe om bepaalde informatie van het profiel/account van de diensten van de derde partij te raadplegen en/of te verzamelen, zoals toegestaan door de servicevoorwaarden en de privacyinstellingen van de gebruiker bij het platform van de derde partij;
- Banken of betalingsverwerkers die de gebruiker gebruikt om geld over te maken, kunnen boostU voorzien van persoonlijke gegevens, zoals naam, adres en bankrekeninggegevens;
- Aanbieders van advertenties of analyses kunnen boostU geanonimiseerde informatie over de gebruiker verstrekken.

Je stemt ermee in dat boostU haar partners en eventuele subverwerkers kan inschakelen om persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Je geeft boostU uitdrukkelijk toestemming om subverwerkers aan te stellen om de verwerkingsactiviteiten uit te voeren die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst/relatie tussen jou en boostU. boostU zal met deze subverwerkers een (sub)verwerkersovereenkomst of andere rechtshandeling sluiten. De gegevens van elke subverwerker die bij de Diensten wordt gebruikt, worden op jouw verzoek aan jou verstrekt. Je kan - op redelijke gronden met betrekking tot een mogelijke of daadwerkelijke schending van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming - bezwaar maken tegen het gebruik van een subverwerker door boostU door zo snel mogelijk, maar uiterlijk tien (10) dagen na de kennisgeving van boostU, schriftelijk op de hoogte te stellen van de gronden van het bezwaar. De partijen werken te goeder trouw samen om het bezwaar aan te pakken. Als boostU besluit om de subverwerker te behouden, zal het jou hiervan in kennis stellen na een redelijke kennisgeving en heb je het recht om het deel van de Diensten waarop de subverwerking betrekking heeft, te beëindigen. Je erkent dat bezwaar en verandering van subverwerker de levering van de Diensten kan beïnvloeden waarvoor boostU niet verantwoordelijk is.

Waar?

Wijzelf en onze externe verwerkers zullen je identificeerbare persoonsgegevens alleen in de EER verwerken.

Wij kunnen je geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens overdragen aan organisaties buiten de EER. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, zullen wij ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn om de veiligheid en integriteit van je persoonlijke gegevens te garanderen, en dat alle rechten met betrekking tot persoonsgegevens gegarandeerd worden die je zou kunnen genieten onder toepasselijk dwingend recht.

Via volgende organisatie vindt er een overdracht plaats aan buiten de EER.

- Google Analytics – USA (Standaard contractuele clausules)
- Hubspot – USA (Standaard contractuele clausules)
- Facebook – USA (Standaard contractuele clausules)
- LinkedIn – USA (Standaard contractuele clausules)
- Hubspot – USA (standaard contractuele clausules en EU data center)

Hoe?

Wij zullen ons uiterste best doen om alleen de persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de in deze Privacy Policy vermelde doeleinden te bereiken. Wij zullen je persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier verwerken. Wij zullen ons uiterste best doen om de persoonsgegevens accuraat en up-to-date te houden.

Je persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang als nodig is om de in deze Privacy Policy vermelde doeleinden te bereiken of tot het moment waarop je je toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Hou er rekening mee dat de intrekking van de toestemming kan impliceren dat je niet langer in staat bent om de Website en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te gebruiken. Als je je bij onze Website hebt geregistreerd, zullen wij je persoonsgegevens verwijderen als je je profiel verwijdert, tenzij een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel ons dat zou verhinderen.

Wij zullen de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om je persoonsgegevens veilig te houden tegen ongeoorloofde toegang of diefstal en tegen onopzettelijk verlies, manipulatie of vernietiging. Toegang door ons personeel of personeel van onze externe verwerkers is alleen mogelijk op een need-to-know-basis en is onderworpen aan strikte geheimhoudingsverplichtingen. Je begrijpt echter dat de zorg voor veiligheid en beveiliging slechts inspanningsverplichtingen naar beste vermogen zijn, die nooit kunnen worden gegarandeerd.

Hoe lang bewaren jullie mijn gegevens?

De bewaartermijnen variëren afhankelijk van de aard van de verleende dienst. We bewaren je gegevens in principe zo lang als nodig voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt of zo lang ze nodig zijn om onze wettelijke, contractuele en juridische verplichtingen na te leven en te voldoen aan onze commerciële operationele activiteiten.

Tenzij je om verwijdering van je persoonsgegevens verzoekt, kan boostU de verzamelde persoonsgegevens bewaren tot **3 jaar** nadat je bent afgemeld als klant of nadat je dossier bij boostU werd afgesloten.

boostU zal de persoonsgegevens die het verwerkt via cookies bewaren gedurende de volledige duurtijd dat de Website(s) of toekomstige versies ervan die dezelfde persoonsgegevens gebruiken, online zijn. De bewaartermijn van de persoonsgegevens die via cookies van derden verwerkt worden, is bepaald door het privacybeleid van de betrokken cookies.

Wat zijn mijn rechten?

Je hebt het recht om toegang te vragen tot alle persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Verzoeken om toegang die klaarblijkelijk worden ingediend met oog op het veroorzaken van overlast of schade voor ons, worden echter niet behandeld.

Je hebt het recht om te vragen dat alle persoonsgegevens over jou die onjuist of onnauwkeurig zijn, kosteloos worden gecorrigeerd. Indien een dergelijk verzoek wordt

ingediend, moet je bij dit verzoek ook het bewijs te voegen dat de persoonsgegevens waarvoor correctie wordt gevraagd, onjuist zijn.

Je hebt het recht om je eerder gegeven toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken. Je kan je toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar rocket@boostu.be.

Je hebt het recht om te vragen dat persoonsgegevens met betrekking tot jou worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden die in deze Privacy Policy worden uiteengezet of als je je toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Je moet er echter rekening mee houden dat een verzoek tot verwijdering door ons zal worden beoordeeld in het licht van wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of gerechtelijke bevelen die ons kunnen verhinderen de betreffende persoonsgegevens te verwijderen.

In de plaats van verwijdering kan je ook vragen dat wij de verwerking van je persoonsgegevens beperken indien (a) je de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking onwettig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de genoemde doeleinden, maar je ze nodig hebt om jezelf te verdedigen in gerechtelijke procedures.

Je hebt het recht om je te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens als je kan aantonen dat er ernstige en gerechtvaardigde redenen zijn die verband houden met bijzondere omstandigheden en die een dergelijk verzet rechtvaardigen. Als de beoogde verwerking echter als direct marketing wordt aangemerkt, heb je het recht je kosteloos en zonder rechtvaardiging te verzetten tegen een dergelijke verwerking.

Wanneer je persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming of op basis van een contract en de verwerking met geautomatiseerde middelen gebeurt, heb je het recht om de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en, indien technisch mogelijk, hebt u het recht deze gegevens rechtstreeks door te geven aan een andere dienstverlener. De technische haalbaarheid hiervan wordt uitsluitend beoordeeld door ons.

Als je een verzoek wil indienen om een of meer van de hierboven vermelde rechten uit te oefenen, kan je een e-mail sturen naar rocket@boostu.be. In dit verzoek moet duidelijk worden vermeld welk recht je wenst uit te oefenen en waarom. Het moet ook gedateerd en ondertekend zijn en vergezeld gaan van een digitaal gescande kopie van je geldige identiteitskaart waaruit je identiteit blijkt. Wij zullen je onmiddellijk op de hoogte stellen van de ontvangst van dergelijk verzoek. Indien de aanvraag gegrond blijkt te zijn, zullen wij deze zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van de aanvraag inwilligen.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door ons, kan je altijd contact opnemen via het e-mailadres rocket@boostu.be. Blijf je ontevreden over ons antwoord, dan staat het je vrij om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Cookies

De Websites gebruiken “cookies” om jouw online-ervaring te verbeteren en te personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestand dat op jouw computer wordt opgeslagen om boostU te helpen jou te identificeren en jou bezoek aan de Website(s) gebruiksvriendelijker te maken. Cookies geven boostU informatie over het gebruik van de Websites die boostU kan helpen de site te verbeteren. De informatie die in deze cookies wordt opgeslagen, kan worden teruggestuurd naar de servers van boostU of die van de relevante derde partijen waarmee boostU samenwerkt.

Het gebruik van cookies kan door jou worden verhinderd in de instelling van jouw webbrowser. Jouw toestemming voor het gebruik van cookies door boostU wordt gevraagd bij elk bezoek aan de Website(s) en door het gebruik van de Website(s) geef je deze toestemming. Als je het gebruik van cookies verhindert, kan dit een negatieve invloed hebben op de gebruikerservaring van de Website(s).

De Website(s) van boostU kan diverse soorten cookies gebruiken:

- Permanente cookies: deze cookies worden ingesteld zodra je je hebt aangemeld met een account. De volgende keer dat je de Website bezoekt met hetzelfde apparaat, biedt de permanente cookie de mogelijkheid om je als bestaande gebruiker te herkennen, zodat je je niet opnieuw hoeft aan te melden om de Website te gebruiken.
- Sessiecookies: een sessiecookie wordt gebruikt om een specifiek bezoek aan de Website te identificeren. Sessiecookies vervallen na een korte periode of wanneer je de browser sluit waarmee het bezoek is gebeurd.
- Technische of functionele cookies: Deze cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de Website goed werken en dat de gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Door het plaatsen van functionele cookies wordt ervoor gezorgd dat je de Website gemakkelijker kan bezoeken. Op deze manier hoeft je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw dezelfde informatie in te voeren bij een bezoek aan de Website en is het onder andere mogelijk dat de artikelen in het winkelmandje bewaard blijven. Deze cookies mogen geplaatst worden zonder dat je hier toestemming voor geeft.
- Analytische cookies: Omdat statistieken anoniem worden verzameld wordt er geen toestemming gevraagd voor het plaatsen analytische cookies.
- Advertentie cookies: Op de Website worden advertentiecookies gebruikt, zodat het online advertentieaanbod voor jou kan worden gepersonaliseerd, en boostU (alsook derde partijen waarmee boostU samenwerkt) inzicht kan verkrijgen in

campagneresultaten. Dit gebeurt op basis van een profiel dat wordt opgesteld op basis van klik- en surfgedrag binnen en buiten de Website. Door middel van de cookies wordt aan de Website voor jou een unieke cookie-ID gekoppeld, zodat je niet meerdere keren dezelfde advertentie te zien krijgt.

- Marketing-tracking cookies: Marketing-/tracking cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om jou op de Website of op andere websites te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden. Aangezien deze cookies worden aangemerkt als tracking cookies, wordt voor het plaatsen hiervan dan ook jouw toestemming gevraagd.

boostU gebruikt cookies om te weten wanneer je bent aangemeld, zodat het de juiste informatie kan weergeven en de gebruiker een persoonlijke gebruikerservaring kan bieden. Daarnaast worden de cookies gebruikt voor het ondersteunen of inschakelen van de beveiligingsfunctionaliteiten die boostU toepast, en om boostU te helpen bij het detecteren van kwaadaardige activiteiten. boostU maakt verder gebruik van cookies om te weten welke taal je wil gebruiken, wat jouw communicatievoorkeuren zijn, en ze helpen jou bij het invullen van formulieren op de Website. Ze verschaffen jou tevens functionaliteiten en aangepaste inhoud. boostU maakt tenslotte gebruik van cookies om informatie te verzamelen over hoe de Website en eventuele plug-ins wereldwijd presteren alsook om producten, functies en diensten te begrijpen, te verbeteren en te onderzoeken, ook wanneer je de Website opent vanaf andere websites, toepassingen of apparaten, zoals een apparaat dat niet jouw eigendom is of een mobiel apparaat (smartphone of tablet).

Op de Website zijn buttons opgenomen van social media zoals Facebook en Instagram om webpagina's te kunnen promoten (o.a. "liken", "pinnen") of delen (o.a. "tweeten") op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van bv. Facebook zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. De social media buttons kunnen ook bepaalde gegevens opslaan en verwerken, zodat er aan de Gebruiker gepersonaliseerde advertenties getoond kunnen worden. Het wordt jou aangeraden om de meest actuele privacyverklaring van deze partijen te lezen om te weten wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die zij verzamelen, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Als jij boostU, de Website dan wel producten of eigenschappen van boostU 'tagt' op social media, wordt jij verondersteld in te stemmen met het 'taggen' en/of delen van zijn of haar bericht door boostU op de Website dan wel op de social media profielen van boostU.